Algemene voorwaarden van Welboren Financieel Advies

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Welboren Financieel Advies.

1.2 Onder Welboren Financieel Advies wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door Welboren Financieel Advies.

1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Welboren Financieel Advies als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.

1.4 Een overeenkomst tussen Cliënt en Welboren Financieel Advies wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Welboren Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Welboren Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Cliënt heeft verstuurd.

1.5 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Welboren Financieel Advies ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Welboren Financieel Advies aan Cliënt.

1.6 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Welboren Financieel Advies, alsmede voor al degenen die (al dan niet als werknemer) voor Welboren Financieel Advies werkzaam zijn. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden blijft bestaan ook indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor Welboren Financieel Advies werkzame personen niet meer voor Welboren Financieel Advies werkzaam zijn. Een en ander ten aanzien van rechtshandelingen etc. verricht gedurende de betrokkenheid bij Welboren Financieel Advies.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Welboren Financieel Advies, op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Welboren Financieel Advies, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle door Welboren Financieel Advies gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Welboren Financieel Advies zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Welboren Financieel Advies deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert. In het geval de inhoud, van schriftelijk tussen Welboren Financieel Advies en Cliënt gemaakte afspraken, afwijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

2.4 Welboren Financieel Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Welboren Financieel Advies tot tussentijdse wijzigingen overgaat, stelt zij Cliënt daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Cliënt is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij van de betreffende wijzigingen in kennis is gesteld tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Cliënt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Welboren Financieel Advies genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 Welboren Financieel Advies is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Welboren Financieel Advies verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Welboren Financieel Advies gewenst, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is gehouden Welboren Financieel Advies onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Welboren Financieel Advies verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet, niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Welboren Financieel Advies gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

3.5 Indien bovenstaande tot gevolg heeft dat Welboren Financieel Advies meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Welboren Financieel Advies het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra gemaakte kosten door aan de Cliënt. Indien achteraf blijkt dat Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Welboren Financieel Advies de opdracht heeft uitgevoerd, kan de financiële instelling op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

4.1 Welboren Financieel Advies bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Welboren Financieel Advies zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Welboren Financieel Advies kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De aan Welboren Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Welboren Financieel Advies is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden (waaronder het doen van een beroep op bijvoorbeeld een financieringsvoorbehoud) in een koop(aanneem)overeenkomst.

4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Welboren Financieel Advies aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Welboren Financieel Advies ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen, alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in bijvoorbeeld rentes en /of premies.

4.6 Aan door Welboren Financieel Advies gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, kan Cliënt geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente - en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling / aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Cliënt is geaccepteerd, kan Welboren Financieel Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen waarbij echter slechts rekening kan worden gehouden met de op dat moment geldende omstandigheden.

4.7 Adviezen verstrekt door Welboren Financieel Advies zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet - en regelgeving en overige relevante omstandigheden.

4.8 In het geval Cliënt enig digitaal bericht aan Welboren Financieel Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Welboren Financieel Advies heeft bereikt indien hij een persoonlijke reactie daarop heeft ontvangen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

4.9 Totdat Cliënt een adreswijziging aan Welboren Financieel Advies heeft bekend gemaakt, mag Welboren Financieel Advies erop vertrouwen dat Cliënt bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mail adres.

4.10 Het is Welboren Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Cliënt.

4.11 Voor zover Welboren Financieel Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Cliënt en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Welboren Financieel Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

4.12 Welboren Financieel Advies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 11 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

4.13 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Cliënt, door Welboren Financieel Advies verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Welboren Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Welboren Financieel Advies het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Cliënt toegespitst advies betreft.

4.14 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Cliënt bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Welboren Financieel Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

5.2 Door Cliënt aan Welboren Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Welboren Financieel Advies4 niet worden gebruikt of verstrekt aan derden (buiten de organisatie) voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Cliënt te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Welboren Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Indien Cliënt bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Welboren Financieel Advies, zal Welboren

Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Cliënt uit het betreffende bestand verwijderen.

5.3 Welboren Financieel Advies is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Welboren Financieel Advies is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Welboren Financieel Advies openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Welboren Financieel Advies.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Welboren Financieel Advies een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Welboren Financieel Advies gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Welboren Financieel Advies in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt Welboren Financieel Advies een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/ of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan Welboren Financieel Advies verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Welboren Financieel Advies Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Welboren Financieel Advies heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

6.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Cliënt doorberekend. Welboren Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Welboren Financieel Advies beïnvloeden.

6.6 In het geval Welboren Financieel Advies werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Cliënt moet worden voldaan alvorens Welboren Financieel Advies start met de uitvoering van de opdracht.

6.7 Facturen van Welboren Financieel Advies dienen door Cliënt te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Welboren Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.8 Indien Cliënt de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de financiële instelling de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie - en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de financiële instelling bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Welboren Financieel Advies is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Cliënt.

6.9 Verrekening door Cliënt van door Welboren Financieel Advies voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Cliënt gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Cliënt in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Welboren Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.10 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.11 Indien de kredietwaardigheid van Cliënt daartoe naar het oordeel van Welboren Financieel Advies aanleiding geeft, is Welboren Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Cliënt voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 1 jaar na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 1 jaar na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Welboren Financieel Advies te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Alle overige vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde dan ook in verband met door Welboren Financieel Advies verrichtte werkzaamheden,

vervallen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

7.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Welboren Financieel Advies aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Welboren Financieel Advies de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

7.5 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Welboren Financieel Advies dienen schriftelijk bij uw adviseur gemeld te worden. Welboren Financieel Advies zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Welboren Financieel Advies, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers, en de door Welboren Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Welboren Financieel Advies wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Welboren Financieel Advies, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers, en de door Welboren Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Welboren Financieel Advies naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).

8.3 Welboren Financieel Advies is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Welboren Financieel Advies is evenwel niet aansprakelijk voor:
a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Welboren Financieel Advies of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Welboren Financieel Advies ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Welboren Financieel Advies daaronder niet begrepen);
c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door

financiële instellingen anders dan Welboren Financieel Advies, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Welboren Financieel Advies, ook indien deze door Welboren Financieel Advies zijn ingeschakeld;
f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Welboren Financieel Advies gebruikte software of computerprogrammatuur;
g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gederfde vermogenstoename, gevolgen van het niet door middel van een verzekering gedekt zijn van bepaalde risico's en evenmin voor andere voor andere schade die op grond van jurisprudentie, c.q. literatuur, in zijn algemeenheid als indirect en of gevolgschade gekwalificeerd dient te worden.

8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Welboren Financieel Advies gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Welboren Financieel Advies.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Welboren Financieel Advies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8.6 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Cliënt geen rechten ontlenen.

8.7 Welboren Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Welboren Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Welboren Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Cliënt aan Welboren Financieel Advies verzonden (e-mail) berichten Welboren Financieel Advies niet (tijdig) hebben bereikt.

Artikel 9 Vervaltermijn

9. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens Welboren Financieel Advies in verband met het verrichten van werkzaamheden door Welboren Financieel Advies in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

10 Welboren Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Welboren Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Welboren Financieel Advies ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden.

Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, terrorisme, overheidsmaatregelen, oproer, electriciteits storing, storing van internet, of telecommunicatiefaciliteiten, brand, overstroming, aardbevingen, storm of andere gevolgen van natuurgeweld, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Welboren Financieel Advies door leveranciers. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

11 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Welboren Financieel Advies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank binnen het arrondissement van de betreffende Welboren Financieel Advies vestiging. Een en ander behoudens het geval dat dwingendrechtelijke bepalingen deze rechtskeuze in de weg staan, of wanneer Welboren Financieel Advies er voor kiest het geschil voor te leggen aan de daartoe op grond van de wet bevoegde rechtbank.